RUBIX ENERGY GROUP

RUBIX ENERGY GROUP

Proceso SOP-08 Mantenimiento Infraestructura TI

RUBIX ENERGY GROUP

SEGUIMIENTO DE PROYECTOS TI

(SISTEMA DE COMUNICACIONES)

RESULTADOS

Proceso de Gestión	Objetivo/Meta	Indicador	Formula	Unidad	Meta	Resultado del Mes
Mantenimiento de la Infraestructura TI	Mejorar con la implementación de proyectos informáticos de herramientas tecnológicas	Cumplimiento a la implementación de proyectos de soluciones de T.I.	Numero de proyectos informáticos implementados	Und	1	1

ANÁLISIS

POR QUE
- Demora en la migración al nuevo equipo por parte del proveedor Telefónica

POR QUE
- Problemas técnicos no previstos durante la migración que retrasaron el proceso.

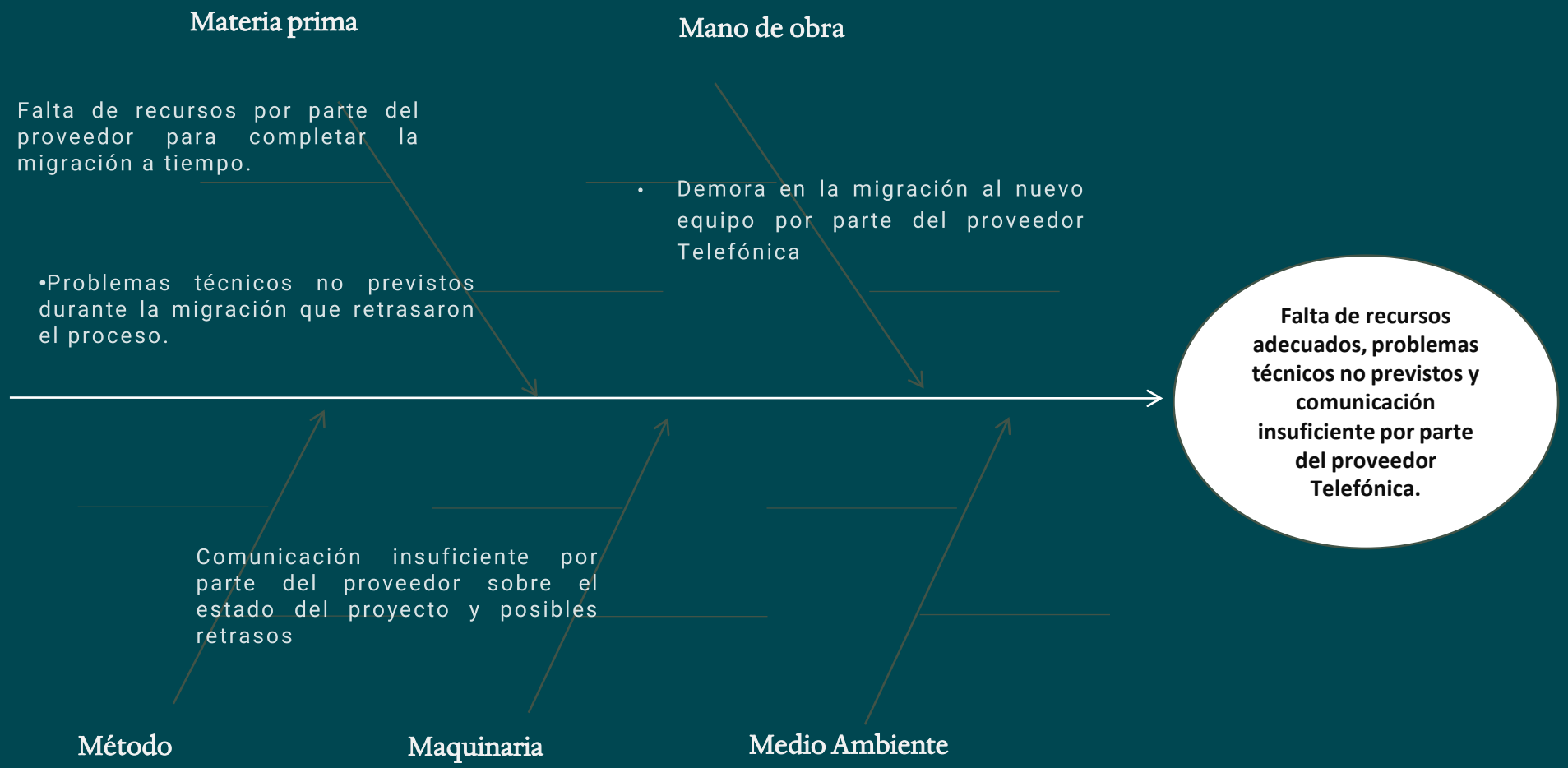
POR QUE
- Comunicación insuficiente por parte del proveedor sobre el estado del proyecto y posibles retrasos

POR QUE
- Falta de recursos por parte del proveedor para completar la migración a tiempo.

Causa raíz: **Falta de recursos adecuados, problemas técnicos no previstos y comunicación insuficiente por parte del proveedor Telefónica.**

RUBIX ENERGY GROUP

ANALISIS



PLAN DE ACCIÓN

Plan de Acción	Responsable	Fecha de ejecución
Comunicación : 1. Establecer un canal de comunicación más directo y proactivo con el proveedor para recibir actualizaciones periódicas sobre el progreso del proyecto.	PFlores	08/08/2024
Planificación : 1. Revisar y ajustar el cronograma del proyecto para tener en cuenta posibles retrasos y establecer expectativas realistas.	PFlores	15/09/2024
Contingencia : 1. Desarrollar un plan de contingencia para abordar posibles retrasos y mitigar su impacto en el proyecto.	PFlores	15/10/2024
ENTREGA DE PROYECTO	PFlores	30/10/2024

RUBIX ENERGY GROUP

GRACIAS

Perimetral Regional
E-35, Km.13 El Inga Bajo
Quito - Ecuador

T. +593- 500300
EC 170175

www.rubixenergy.com